

StarMoney Software → PIN-Änderung/Aktualisierung

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ausgangssituation:

Sie haben noch eine 5-Stellige PIN, die aufgrund der PIN-Konsolidierung auf mindestens 8-Stellen abgeändert werden muss.

Hintergrund:

Ihnen als Kund:in den höchsten Sicherheitsstandard gewährleisten zu können.

Aus diesem Grund haben wir Sie bereits benachrichtigt, Ihre PIN im OnlineBanking zu ändern. Diese neue (mindestens 8-stellige) PIN müssen Sie nun ebenfalls in der StarMoney Software aktualisieren → erst nachdem Sie die PIN im OnlineBanking abgeändert haben.

1. Schritt: Anmeldung und Kontoauswahl in der StarMoney Software

Melden Sie sich zunächst wie gewohnt mit Ihren bisherigen Zugangsdaten an und wählen anschließend mit einem Doppelklick das Konto aus, für welches Sie die PIN ändern müssen.

2. Schritt: Alte PIN löschen

Bedienen Sie nun den Button **PIN löschen** auf der rechten Seite und bestätigen den Vorgang mit dem gleichnamigen Button **Bestätigen**.

The screenshot shows the StarMoney Software interface with three tabs: 'Konto', 'Institut', and 'Kommunikation'. The 'Konto' tab is active, displaying account details for 'Gehaltskonto'. The 'Kommunikation' tab is also visible, showing the 'HBCI PIN/TAN' section. The 'PIN löschen' button is highlighted with a red box and an orange arrow pointing to it.

The screenshot shows the StarMoney Software interface with three tabs: 'Konto', 'Institut', and 'Kommunikation'. The 'Konto' tab is active, displaying account details for 'Gehaltskonto'. The 'Kommunikation' tab is also visible, showing the 'HBCI PIN/TAN' section. The 'Bestätigen' button is highlighted with a red box and an orange arrow pointing to it.

StarMoney Software → PIN-Änderung/Aktualisierung

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

3. Schritt: Kontoaktualisierung

Nun erscheint Ihnen das Fenster **Kontoaktualisierung**. Dort können Sie in dem freien Feld **PIN** die, im OnlineBanking neu angelegte, PIN eingeben, die Auswahl unter **PIN speichern** mit **Für immer** betätigen und **Weiter** drücken.

The image shows two screenshots of the StarMoney software interface. The left screenshot displays the 'Kontoaktualisierung' window. It contains the following elements: 'Kennung: Gehaltskonto', 'Konto: Girokonto', a 'PIN' input field, and 'PIN speichern' options: 'Nie' (selected), 'Für diese Session', and 'Für immer'. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons. The right screenshot shows the same window but with a 'Sicherheitshinweis' (Security Warning) dialog box overlaid. The dialog box contains the text: 'Ihre PIN ist immer verschlüsselt. Dennoch möchten wir Ihnen an dieser Stelle mitgeben, Ihre PIN und Ihr Passwort vor Dritten zu schützen.' Below the text is an 'OK' button. In the background window, the 'Für immer' option is now selected, and the 'Weiter' button is highlighted with a red box. An orange arrow points from the left screenshot to the right one.

Unsere Sicherheitshinweise zum Umgang mit der PIN im Zuge der Vision „In unserer Region ist nichts zu holen!“

- Achten Sie darauf, dass Ihre PIN keinem Dritten bekannt wird.
- Wenn Sie den Verdacht haben, Ihre PIN könnte Dritten bekannt geworden sein, dann melden Sie sich umgehend bei uns unter 05527 845-0 oder lassen Sie Ihre PIN direkt unter 116 116 sperren.
- Eine sichere PIN:
 - beinhaltet Klein- und Großbuchstaben und Zahlen
 - ist nicht aus Ihrer Umgebung zu erraten
 - verwenden Sie keine Geburtsdaten, Nummernschilder, Telefonnummern, Namen von Verwandten und Freunden, einfachen Wörter o. Ä
- Ändern Sie Ihre PIN regelmäßig. Wir empfehlen mindestens einmal pro Quartal.
- Verhindern Sie, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN bzw. den TANs erlangen und speichern Sie Ihre PIN nicht auf Ihrem Rechner, Ihrem PDA oder Handy ab. Ebenso ist von Softwares abzuraten, die solche Informationen verschlüsselt auf der Festplatte ablegen.
- Wenn Sie Opfer eines Betrugs geworden sind, können Sie unter: vrbankmitte.de/betrug weitere Informationen einsehen.

Danke, dass Sie mitmachen!